



केन्द्रीय कर के प्रधान आयुक्त का कार्यालय

Office of the Principal Commissioner of Central Tax

विशाखापत्तनम केन्द्रीय वस्तु एवं सेवाकर आयुक्तालय

Visakhapatnam Central GST Commissionerate

जीएसटी भवन, पत्तनक्षेत्र, विशाखपट्टणम

GST Building, Port Area, Visakhapatnam-530035



ISO 15700  
CERTIFIED



### सेवोत्तम/SEVOTTAM/ సేవోత్తమ్

यह कार्यालय निम्न परिभाषित सेवाओं के निर्धारित समय सीमा में निष्पादन के लिए प्रतिबद्ध है ।

This office is committed to deliver the following defined services within the time norms as stated below:

ఈ కార్యాలయములో దిగువ సేవలను వాటికెదురుగా పేర్కొనబడిన నిర్ణీత సమయములోపల అందించుటకు నిర్ణయించబడినది.

परिभाषित सेवाएं/Defined Service	मानक समय सीमा/Standard Time Norm
Acknowledging all written communications लिखित संचार की पावती देना అన్ని లిఖిత సమాచారముల రసీదుకు	7 working days 7 कार्य दिवस के भीतर 7 పనిదినముల లోపు
Conveying Decision on matters मामलों संबंधी फैसले का प्रवहण करना నిర్ణయాలను తెలియపరచుటకు	15 working days 15 कार्य दिवस के भीतर 15 పనిదినముల లోపు
Release of non-required seized documents अनापेक्षित जब्त दस्तावेजों का निर्गमन స్వాధీనపరచుకున్న పత్రాలలో అవసరములేనివి తిరిగి ఇచ్చుటకు	30 working days 30 कार्य दिवस के भीतर 30 పనిదినముల లోపు
Final Decision on Grievances जन-शिकायत संबंधी अंतिम निर्णय ఫిర్యాదులపై నిర్ణయము తెలియపరచుటకు	30 working days 30 कार्य दिवस के भीतर 30 పనిదినముల లోపు

लिखित संचार की पावती के लिए कृपया भू तल की कक्ष संख्या G-2 में संपर्क करें ।

Please visit the Room No –G- 2 in the Ground Floor to get acknowledgement of written communication.

దయచేసి గ్రౌండ్ ఫ్లోర్ లోగల రూమ్ నెం. జి-2 లో లిఖిత సమాచారము రసీదు తీసుకోగలరు.

- किसी प्रकार की शिकायत हेतु कृपया तृतीय तल की कक्ष संख्या - 303 में अधीक्षक (सेवोत्तम) से संपर्क करें ।

In case of any problem, please visit Room No. 303 in Fourth floor to see the Superintendent (Sevottam).

ఏమైనా సమస్య వున్నచో రూమ్ నెం. 303 లో సూపరింటెండెంట్ (సేవోత్తమ్) ను సంప్రదించగలరు.